

TERMINI E CONDIZIONI DI VENDITA

Modalità di invio dei prodotti

Una volta ricevuto l'ordine tramite email ISO FAI DA TE provvederà a recapitare quanto da Voi richiesto, all'indirizzo email che avrete indicato sul modulo d'ordine. Dal momento dell'ordine i normali i tempi di consegna sono:

- per i prodotti digitali immediato
- per i servizi, per il territorio italiano, in funzione delle richieste di disponibilità delle date definite durante il contratto. In ogni caso, i tempi indicati quali termini di consegna non possono essere considerati impegnativi per ISO FAI DA TE.

Condizioni Generali di acquisto

TMC Management Consulting Sas di Tavolazzi Valerio e C. con sede legale in via dai calzolari 184 – 44124 Ferrara – Iscritta al Registro delle Imprese di Ferrara al n° 194530

– Partita Iva 01750310383 è titolare del sito www.isofaidate.com

Gli articoli selezionati tra quelli presenti nel catalogo virtuale del sito www.isofaidate.com potranno essere acquistati alle condizioni che seguono.

Accettazione dell'ordine / Conclusione del contratto

L'acquisto di quanto richiesto si perfezionerà attraverso le seguenti fasi:

Con l'invio dell'ordine, il cliente trasmette a ISO FAI DA TE una proposta di acquisto del prodotto o dei prodotti selezionati. L'invio dell'ordine di acquisto implica il consenso a ricevere le successive comunicazioni di ISO FAI DA TE qui di seguito descritte, le quali sono finalizzate esclusivamente alla conclusione e all'esecuzione del contratto di vendita.

ISO FAI DA TE conferma con un messaggio di posta elettronica il ricevimento dell'ordine trasmesso dal cliente. In ogni caso, ISO FAI DA TE verificherà l'effettiva disponibilità dei prodotti richiesti. In caso di indisponibilità il cliente riceverà una comunicazione via email. Il pagamento da parte del cliente avverrà utilizzando la modalità scelta on-line all'atto dell'acquisto.

Modalità di pagamento

Il pagamento può avvenire: mediante carta di credito. Per quest'ultimo tipo di pagamento la sicurezza è garantita dall'adozione del sistema di pagamento on line sicuro PayPal e Stripe.

I dati relativi alla carta di credito vengono processati esclusivamente da Pay Pal e Stripe per i controlli necessari ad autorizzare il pagamento on line. L'esercente, quindi non avrà accesso ai dati relativi alla carta di credito, ma gestirà solo i dati dell'acquirente (nome, cognome, indirizzo, dati di fatturazione...) necessari all'invio dei prodotti presso la sua mail.

Per le versioni download dei prodotti il sistema di pagamento con carta di credito è gestito dalla società PayPal e Stripe.

Prezzi

Tutti i prezzi indicati si intendono IVA 22% inclusa.

Spese di consegna

ISO FAI DA TE consegnerà i prodotti acquistati al recapito indicato dal cliente al momento dell'ordine. Per i prodotti digitali non sono previsti tempi di spese di consegna.

Fatturazione

La fattura elettronica viene emessa entro 12 giorni dall'accredito dell'importo pagato con carta di credito su richiesta pervenuta via email a info@isofaidate.com

Diritto di recesso

Le vendite di prodotti via Internet sono disciplinate dal D.Lgs n. 206/05 (artt. da 50 a 68) che regola la materia dei contratti a distanza, cioè effettuate al di fuori dei locali commerciali. Tale normativa sancisce il diritto di recesso, ovvero la possibilità per il consumatore (ossia una persona fisica che acquista la merce per scopi non riferibili alla propria attività professionale) di restituire il prodotto acquistato e di ottenere il rimborso della spesa sostenuta. Questo diritto è riservato esclusivamente alle persone fisiche (consumatori), quindi non può essere esercitato dalle persone giuridiche e dalle persone fisiche che agiscono per scopi riferibili all'attività professionale eventualmente svolta. Per esercitare il diritto di recesso è necessario inviare, entro 10 giorni lavorativi dal ricevimento della merce, una comunicazione nella quale viene chiaramente manifestata la volontà di recedere dal contratto. Il diritto di recesso non si applica ai prodotti digitali inviati al cliente (ebook, modelli documentali editabili), corsi on line attivati, software audiovisivi e ai software

Garanzie

Tutti i prodotti venduti da ISO FAI DA TE sono assistiti dalla garanzia ufficiale del produttore. Per fruirne, il cliente dovrà conservare la fattura che riceverà assieme ai prodotti acquistati.

Reclami

Ogni eventuale reclamo dovrà essere rivolto a ISO FAI DA TE via mail all'indirizzo info@isofaidate.com

Legge applicabile

Il contratto di vendita tra il cliente e ISO FAI DA TE s'intende concluso in Italia e regolato dalla Legge Italiana.

I presenti termini sono in vigore dal 01/01/2020. ISO FAI DA TE si riserva di modificarne o semplicemente aggiornarne il contenuto, in parte o completamente, anche a causa di variazioni della normativa applicabile. Qualora le modifiche riguardino cambiamenti sostanziali oppure possano avere comunque un impatto rilevante sugli interessati, ISO FAI DA TE avrà cura di notificarle opportunamente agli interessati.

